

## Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad describe cómo Hermes Transportes Blindados recopila, utiliza y protege la información proporcionada a través de su aplicación móvil. La aplicación de Hermes Transportes Blindados se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y garantizar la seguridad de la información proporcionada.

### Recopilación de Información:

La aplicación de Hermes Transportes Blindados recopila nombre de usuario y contraseña para el inicio de sesión. No se recopila información adicional de los usuarios, ni datos de ubicación, dispositivos u otros datos personales

### Uso de la Información:

Toda la información proporcionada se utiliza exclusivamente para la autenticación de los usuarios y para permitir el acceso a la aplicación. No se comparte, vende o cede información personal a terceros. La aplicación de Hermes Transportes Blindados no utiliza cookies ni tecnologías de seguimiento.

### Transacciones y Consultas:

La aplicación permite realizar consultas y transacciones propias de los servicios ofrecidos por Hermes Transportes Blindados, como seguimiento de envíos o consultas sobre servicios de transporte, sin recopilar datos personales adicionales.

### Seguridad de la Información:

Hermes Transportes Blindados implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información de los usuarios contra accesos no autorizados, pérdidas, uso indebido o alteración.

**Retención de datos:** El tiempo de almacenamiento de los datos recopilados en la aplicación será de 10 años, el cual fue determinado según normativa legal vigente Reglamento SBS 504-2021 Gestión de Seguridad de la información y Ciberseguridad.

**Derechos del usuario:** Los usuarios tienen el derecho de acceder a sus datos, corregir información incorrecta, solicitar la eliminación de los datos.

### Menores de Edad:

La aplicación no está dirigida a menores de edad y no se recopila intencionalmente información personal de ellos.

### Cambios en la Política de Privacidad:

Hermes Transportes Blindados se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Se notificarán los cambios significativos a través de la aplicación o por otros medios apropiados.

**Contacto:** Los usuarios pueden realizar preguntas o presentar quejas relacionadas con la política de privacidad de la aplicación, al siguiente correo electrónico [protecciondatospersonales@hermes.com.pe](mailto:protecciondatospersonales@hermes.com.pe)

Al utilizar la aplicación de Hermes Transportes Blindados, los usuarios aceptan esta Política de Privacidad. Si tienen alguna pregunta o inquietud sobre esta política, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de los medios proporcionados en la aplicación.

**Fecha de entrada en vigor:** Diciembre 2023.

**Última actualización:** Diciembre 2023.

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de privacidad específicas de la aplicación de Hermes Transportes Blindados y está diseñada para proteger la privacidad de los usuarios al no recopilar información adicional más allá de la necesaria para el funcionamiento de la aplicación.